

Diagnòstic de zona

Son Gotleu



Universitat
de les Illes Balears

CaixaProinfancia



ÍNDEX

1.	<u>INTRODUCCIÓ</u>	<u>3</u>
2.	<u>ORIGEN I EVOLUCIÓ</u>	<u>4</u>
3.	<u>HISTÒRIC D'INTERVENCIIONS AL BARRI</u>	<u>6</u>
4.	<u>INDICADORS SOCIODEMOGRÀFICS</u>	<u>7</u>
5.	<u>MAPEIG DE RECURSOS DE LA ZONA</u>	<u>13</u>
6.	<u>CONCLUSIONS I PROPOSTES D'ACTUACIÓ/INTERVENCIÓ</u>	<u>16</u>
7.	<u>ANNEXOS</u>	<u>19</u>

1. INTRODUCCIÓ

La promoció d'aquesta Taula en pro de la Infància i l'Adolescència, és una iniciativa promoguda pel programa CaixaProinfància de l'Obra Social la Caixa, l'objectiu final de la qual és donar suport i servei a les famílies del Territori de Son Gotleu- Ca'n Capes a partir del treball en xarxa entre els diferents agents i entitats que treballen i conviuen en el Territori.

La posada en marxa d'aquesta Taula implica una intervenció socio-educativa consensuada que necessàriament ha de partir de l'anàlisi conjunt de necessitats de la zona, per tal d'intentar ajustar la resposta dels agents a la problemàtica social real de la barriada, i a la vegada, optimitzar l'ús dels recursos existents. Precisament aquest anàlisi, fet amb l'aportació i visió dels agents socio-educatius del territori, és el que es recull en el present document.

Però conformar-se només amb la detecció de necessitats del territori seria quedar-se a mitges, és per això que la Taula un cop fet aquest anàlisi, te com a següent fita proposar i marcar línies de feina i recursos orientats a minvar la problemàtica social detectada, per tal de millorar així, la qualitat de vida dels nostres infants i joves, i incidir en allò que d'una o altre manera, repercuteix en el seu benestar familiar, social i personal.

Son Gotleu és un barri amb una gran trajectòria de feina dins l'àmbit comunitari i el treball en xarxa, amb implicació de diferents agents i associacions. Per aquest motiu, la posada en marxa de la Taula d'Infància i Adolescència dins aquest barri, no és més que una eina de feina a l'abast de tots els agents implicats per treballar concretament sobre la franja 0-18.

El programa CaixaProinfància participa d'aquesta taula com una entitat més, posant a l'abast dels participants la seva cartera de bens i serveis, igual que la resta d'entitats

participants posen a disposició de la Taula els seus recursos. Dins el Territori de Son Gotleu, lideren la posada en marxa d'aquesta iniciativa el Centre Municipal de Serveis Socials Gregal i el GREC (Grup d'educadors de carrer i treball amb menors) , com a entitat coordinadora del Territori. Participen també la regidoria d'educació, l'Àrea de Benestar Drets Socials de l'ajuntament de Palma, Ajuda en Acció, Càritas, Xarxa Eapn-Mallorca i la Universitat de les Illes Balears , en qualitat d'assessors.

El següent document reflexa en paper el procés de feina conjunta realitzat per aquesta Taula en el territori de Son Gotleu . Un procés que s'inicià el novembre del 2016 i que culmina amb el seu primer fruit (recollit en aquest document) el Juny del 2017.

D'aquesta primera passa en surten una sèrie de propostes i línies d'actuació que són només el començament d'una tasca que en la que cal seguir treballant perquè la Taula esdevingui no sols una eina de feina per les entitats i serveis del territori que treballen per la infància i l'adolescència, sinó també un recurs potencial per fer arribar a la institució o organisme de referència, les necessitats i potencialitats de la barriada.

2. ORIGEN I EVOLUCIÓ

Per entendre la imatge actual de la barriada de Son Gotleu, cal fer un repàs històric de quins foren els seus orígens i de com les diferents circumstàncies socials (boom turístic, moviments sociodemogràfics, etc..) han anat canviant aquesta imatge al llarg dels anys.

El Barri com a tal, sorgí cap al 1943. Es construïren vivendes unifamiliars, es tractava d'un barri dedicat més a l'agricultura que a altra activitat, gaudia de bones terres de conreu i de fet, estava envoltat per les possessions de Son Negre, Son Gotleu i Son Real. Cap als anys 60, amb l'inici del boom turístic i l'arribada massiva de treballadors del sector de l'hosteleria i de la construcció, procedents sobretot de la Península, el barri va experimentar un gran canvi. Així sorgí la necessitat de crear més habitatges, fet que va provocar que les antigues vivendes unifamiliars de dues dècades enrere, es substituïssin per blocs de pisos, normalment de dimensions reduïdes. Amb aquesta

arribada de treballadors també aparegueren al barri petits comerços, però el continu augment d'habitants a la zona va fer, per una part, que les infraestructures existents, pensades per acollir un determinat nombre de persones, es mostressin insuficients per atendre aquesta població que anava en augment, i per altra, que els habitatges es quedessin petits per acollir en condicions òptimes a les famílies del barri. Ja cap als anys 80, aquesta manca de recursos i una major incidència de la delinqüència al barri, provocaren que part de la població abandonés la zona i es traslladés a altres nuclis de Palma més ben dotats en qüestió de recursos. Així, durant els anys 90 quedaren al barri només aquelles famílies amb uns ingressos molts baixos que no es podien permetre traslladar-se a una altra zona. Un altre factor que agreujà encara més aquesta situació fou el baix preu de l'habitatge, que va afavorir l'arribada d'un perfil de població amb uns ingressos molt baixos o nuls (sobretot població immigrant estrangera). Aquest canvi de població va agreujar la imatge de "barri degradat" i posà, un cop més, en evidència la gran manca d'infraestructures i recursos. A partir d'aquest moment diferents fonts parlen ja de Son Goteu com una zona on els conflictes socials i de convivència entre la població antiga i la nova del barri, estan a l'ordre del dia. Temes com la religió, les diferents cultures (cada una amb la seva particular manera d'entendre la vida), diferències idiomàtiques, manca d'uns mínims de convivència entre veïns (renous, brutor, problemes a les comunitats de pisos, etc...), juntament amb altres factors socials com la manca de feina, el tràfic de drogues, etc.. condicionen molt el dia a dia de la barriada.

Malgrat tot, si bé és cert que aquests conflictes continuen essent notícia als mitjans de comunicació, el Barri ha integrat bastants millores. En els darrers anys s'ha treballat per afavorir una millora en quant a recursos i tasca Social. Són moltes les entitats que treballen amb l'objectiu d'aconseguir una millor integració dels habitants de la zona, i ho fan oferint varietat de programes en funció de les necessitats detectades (alfabetització, programes d'inserció social, activitats educatives i de lleure per infants i joves, programes de Salut, intervenció comunitària, etc..). Tot plegat ens deixa veure una imatge molt més amable del barri, que no es mostra en els mitjans de comunicació amb la mateixa recurrència que els conflictes socials del mateix.

La tasca que , en diferents àmbits, duen a terme les entitats que treballen en el territori , juntament amb els Serveis Socials de la zona , centres educatius i implicació de veïns i veïnes, han possibilitat una millor atenció de les persones del barri. Cada un , des de el seu entorn més proper, du a terme accions encaminades a potenciar la zona i a dotar-la dels recursos i infraestructures necessàries per canviar, cap a bé, aquesta imatge actual de la barriada de Son Gotleu.

3. HISTÒRIC D'INTERVENCIIONS AL BARRI

La intervenció Socio-educativa i Comunitària al territori de Son Gotleu no és, en cap cas, un fet recent. Per parlar de la tasca que s'ha realitzat en aquest àmbit, cal repassar multitud d'iniciatives, projectes i intervencions que s'han dut a terme durant molts d'anys, i que han implicat a diversos agents educatius i associacions de la barriada.

Amb la intenció de fer un repàs general i gràfic d'aquesta trajectòria d'intervencions, hem reflectit en una Taula (Veure Annex 1, taula 1) els principals projectes i actuacions , conscients en tot cas, que la taula no les recull en la seva totalitat.

Les diferents intervencions i projectes que han anat sorgint han complit sempre amb la funció de donar resposta a les necessitats o mancances detectades i a la vegada, reforçar les seves potencialitats. Però la intervenció a la barriada va més enllà de la posada en marxa de diferents projectes; els principals agents socio-educatius del territori han treballat de manera conjunta, durant anys, per aconseguir una intervenció comunitària que promogui canvis reals, que fomenti la implicació de la població i l'organització dels diferents col·lectius, tot plegat amb la intenció de millorar la qualitat de vida dels habitants de la barriada.

Com a mostra d'actuacions que s'han dut a terme al barri, hem recollit en l'annex 1 la síntesi de diferents documents, on es reflecteixen alguns dels projectes o iniciatives que es dugueren a terme i que sorgiren, en el seu moment, per donar resposta a necessitats detectades, proposant una línia d'intervenció o la posada en marxa d'algun recurs.

4. INDICADORS SOCIODEMOGRÀFICS

Barri Son Gotleu



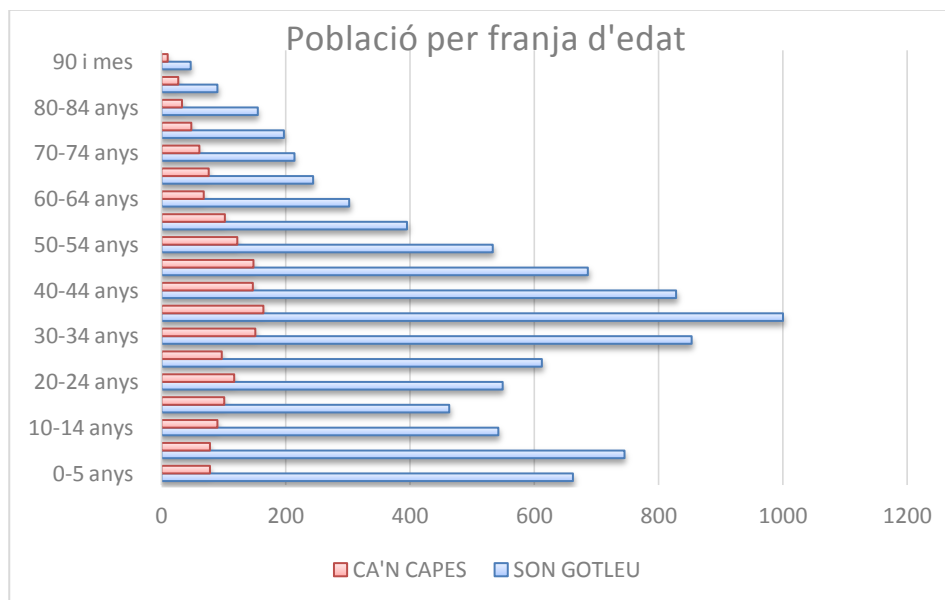
Per poder realitzar aquest diagnòstic s'ha fet us de diferents documents i dades que s'inclouen al final del document a mode d'annexes. S'ha consultat informació del padró municipal d'habitants, dades dels serveis socials, de la intervenció Social de Càritas i del programa Caixa Proinfància, dades dels centres educatius i també de l'oficina antidesnonaments .

De tota aquesta informació es destaca que ,actualment, al territori de Son Gotleu - Ca'n Capes, estan empadronades un total de 10.921 persones (dades 2016).

POBLACIÓ TOTAL	2016
SON GOTLEU	9.222
CA'N CAPES	1.699
TOTAL CMSS GREGAL	10.921
ZONA TAULA D'INFÀNCIA	

Es tracta d'una població jove, en la que la franja més nombrosa és la de 35 a 44 anys amb un total de 3.139 habitants (28,74% de la població total), essent la població major de 60 anys la menys nombrosa (14,3%).

Pel que fa a la franja 0-18, ens trobem amb un total de 2.646 infants i joves, que representen un 24,2% del total de la població d'ambdues barriades.



Si analitzem la població segons el seu lloc d'origen ens trobem amb que un 65% és de nacionalitat Espanyola, seguida del col·lectiu d'Àfrica subsahariana que representa un 12,2 %. La resta de llocs d'origen tenen percentatges inferiors al 10% respecte de la

població. Un total de 7038 habitants de la barriada són de Nacionalitat Espanyola, mentre que 3.797 són d'altres nacionalitats (veure Annex 2. Taules 1 i 2) .

La franja d'edat més nombrosa en el territori es situa entre els 30 i els 49 anys amb un total de 3.973 habitants empadronats. Si ens centrem en la franja 0-19, ens trobem amb un total de 2759 infants i joves, que representen un 25,46% de la població total de la zona (veure Annex 2, taula 3)

Pel que fa al nivell d'estudis, ens trobem amb que la taxa d'instrucció insuficient (percentatge de la població de 16 a 64 anys sense estudis) en el territori és de 45,2, considerablement elevada si la comparem a la mitjana de Palma que és de 19.6.

	FREQÜÈNCIA 2016	PERCENTATGE	% VÀLID	% ACUMULAT
ANALFABET	42	10.7	10.7	10.7
SENSE ESTUDIS	52	13.3	13.3	24.0
PRIMÀRIA O EQUIVALENT	50	12.8	12.8	36.7
GRADUAT ESCOLAR O EQUIV.	168	42.9	42.9	79.6
FORMACIÓ PROFESSIONAL	20	5.1	5.1	84.7
BATXILLERAT O EQUIVALENTS	40	10.2	10.2	94.9
TITOL UNIV. GRAU MITG	12	3.1	3.1	98.0
TITOL UNIV. DE GRAU SUPERIOR O EQUIV.	8	2.0	2.0	100.0
TOTAL	392	100.0	100.0	

Necessitats socials

A l'hora d'analitzar les necessitats socials dels barris de Son Gotleu i Can Capes hem tingut en compte la informació aportada pel Centre Municipal de Serveis Socials Gregal de l'Ajuntament de Palma (CMSS Gregal), per Càritas Diocesana de Mallorca, per l'equip d'Ajuda en Acció de Son Gotleu, i pel programa Caixa Proinfància (veure annexes) així com també la informació dels participants a la taula.

Gran part de la població té una situació socio-econòmica precària , amb greus dificultats d'habitatge (males condicions, habitatges compartits, ocupació il·legal, manca de subministraments...) i amb una elevada taxa d'atur agreujada per una manca de formació, i altres factors socials afegits (població estrangera amb dificultats d'inserció social i laboral per dificultats idiomàtiques, o per situacions administratives irregulars, persones d'ètnia gitana amb poca o nul·la qualificació i experiència laboral, salut mental...).

Crida l'atenció el fet de que un 24% de les persones empadronades als barris de Son Gotleu i Can Capes, han estat ateses durant el 2016 pels serveis socials (municipals o de Càritas) (veure Annex 3.1 taula 3 i Annex 3.2 taula 8). Segons les dades aportades per la regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma, la taxa d'incidència (% de persones ateses pels serveis socials municipals en relació al total de la població empadronada) de la zona és d'un 20.5 % quan per la totalitat de Palma és d'un 5.7 % .

Pel que fa les dificultats econòmiques i d'integració laboral , es pot extreure que gran part de les demandes realitzades als serveis socials estan relacionades amb les dificultats econòmiques de les famílies, fet que està directament relacionat amb les dificultats de la seva inserció laboral.

Segons les dades del CMSS Gregal , la població de Son Gotleu i Can Capes (que suposa el 2.5 % de la població total de Palma) ha rebut el 13.25 % de les prestacions econòmiques que s'han tramitat des dels serveis socials municipals .

Els serveis destaquen una sèrie de factors que dificulten la inserció laboral de la població de la zona com :

- Manca de qualificació: segons dades del Padró municipal 2016 del total de població activa, un 7.35% de la població de Son Gotleu és analfabeta i un 45.5% no té estudis. Un 32.95% només té estudis primaris.
- Dificultats idiomàtiques
- Manca d'experiència
- Situacions administratives irregulars
- Dificultats d' Inserció laboral dels joves

Famílies sobrecarregades

Destaquem que la tipologia de famílies ateses pel CMSS Gregal, es concentra en les unitats de convivència que tenen entre un i dos infants (Veure Annex 3, taula 1). Dels expedients treballats des dels serveis socials consten com a famílies monoparentals les següents:

- Càritas : 52 persones d'un total de 364 , formen part d'una família monoparental: 14.2%
- CMSS Gregal: 116 famílies monoparentals sobre 632 unitats de convivència ateses : 18.3 %

Habitatge:

Les mancances, a diferent nivells, en els habitatges de la barriada , constitueixen un dels problemes més coneguts de la zona. La manca d'unes condicions mínimes d'higiene i habitabilitat juntament amb les dificultats per mantenir econòmicament les llars (rebutos d'aigua, llum, comunitats, etc..), etc.. són problemes que ja s'han abordat amb anterioritat a la barriada. En projectes recents com l'Urban Innovate (veure Annex 1, doc.7), es parla en part d'aquesta problemàtica, no sols a nivell d'habitatge si no també a nivell de barriada, fent referència a espais públics, comunitats veïnals , necessitats de rehabilitació de façanes, condicions interiors dels edificis, etc.. Dins l'anàlisi que es fa d'aquesta situació es proposen diferents iniciatives com el fet d'instal·lar comptadors d'aigua individuals, obtenir finançament per fer reformes a les llars, projectes per millorar els espais interior comunitaris, etc...

Les dimensions dels habitatges són un altre factor a tenir en compte en aquest territori. Segons el Diagnòstic Comunitari del Barri de Son Gotleu, realitzat per l'equip de Comunitari de Llevant nord (2011), el 93,5% de la població viu en pisos o apartaments i només un 5,9% ho fan en habitatges unifamiliars. Aquest mateix diagnòstic ens aporta dades sobre les dimensions d'aquests pisos o apartaments afirmant que la majoria són habitatges de dimensions petites o reduïdes, que, sobretot a la zona central no superen els 70 m², i només tres blocs de vivendes (situats

al carrer Indalecio Prieto) disposen d'ascensor. A part d'aquestes característiques, cal tenir en compte que es tracte d'habitatges antics, i que al llarg de les darreres dècades no han experimentat cap tipus de reforma i es troben en mal estat de conservació.

Des de l'Oficina d'Antidesnonaments de Palma, ens donen una visió més numèrica o gràfica, de la problemàtica que hem anomenat anteriorment. Les greus mancances que té la població a nivell econòmic fan que sigui molt complicat poder fer front a les despeses que suposa mantenir els habitatges en condicions òptimes, fet que deriva sovint en l'impagament de lloguers, impagament dels rebuts de comunitats, de les hipoteques, ocupació il·legal de les mateixes, etc..

Des de l'agost del 2015 i fins al desembre del 2016, l'Oficina Antidesnonaments va atendre a Palma un total de 852 expedients (hipoteques, ocupació il·legal, impagament de lloguers,...) 121 dels quals pertanyen a Son Gotleu i 8 a Ca'n Capes (15 % del total d'expedients).

Pel que fa al 2016 ens trobem amb les següents dades respecte al nombre d'expedients oberts/treballats des de l'oficina antidesnonaments tant a Son Gotleu com a Ca'n Capes. A Palma es varen atendre un total de 1.390 expedients dins el 2016, dels quals un 179 corresponen a Son Gotleu i 13 a Ca'n Capes. Entre les dues barriades sumen un 13,8% respecte al total atès a Palma (veure Annex 5, taula 1).

Àmbit educatiu

A nivell educatiu, a la zona de Son Gotleu/ Ca'n Capes hi trobem un total de 6 centres educatius, 4 dels quals són públics i dos concertats. L'alumnat d'aquests centres presenta una gran diversitat cultural, majoritàriament immigrants. En general està motivat per l'aprenentatge però la manca d'estimulació familiar en el procés educatiu juntament amb les dificultats econòmiques i d'integració social que presenta la barriada, fan que el rendiment acadèmic i desenvolupament educatiu dels menors no sigui el desitjat. Ens trobem amb períodes d'escolarització inestables o poc regulars, marcats per l'absentisme, canvis de vivendes, incorporacions tardanes, desconeixement de les llengües vehiculars del centre (català/castellà) etc... (veure Annex 4).

L'alumnat, però, es troba també amb altres dificultats afegides que provenen de les dificultats socials de la família, com puguin ser el malestar emocional dels menors i les mancances que presenten aquests per gestionar les seves emocions dins les aules i dins l'entorn escolar en general. Així doncs, les escoles no sols han d'afrontar el repte de donar resposta a la diversitat cultural i diferents nivells d'aprenentatge dins una mateixa aula, sinó a més, de gestionar les dificultats familiars, econòmiques i emocionals que influeixen, en major o menor mesura, en els menors i en el seu procés educatiu.

Pel que fa al perfil de les famílies, ens trobem amb que, generalment les que acudeixen a centres concertats es mostren molt més col·laboradores i preocupades pel procés socio-educatiu del seus fills i solen tenir un nivell econòmic mig, mentre que les famílies d'alumnes de centres públics, la majoria nouvingudes, donen menys importància a l'educació i majoritàriament tenen un nivell econòmic baix. Com en el cas dels alumnes, el desconeixement de les llengües vehiculars del centre per part de les famílies és un inconvenient que dificulta la comunicació d'aquestes amb els agents educatius. La manca d'habilitats socials en general, la manca d'interès per l'educació en general, la no prioritització i/o la impossibilitat en molts casos d'aconseguir el material escolar. Altres dificultats afegides a la integració de les famílies dins el món educatiu, és la manca d'hàbits d'alimentació saludable, manca d'higiene i sobretot les diferents maneres d'entendre l'educació en funció de cada cultura.

5. MAPEIG DE RECURSOS DE LA ZONA

Dins aquest 2017 s'ha actualitzat la Guia de Recursos i Activitats del barri de Son Gotleu, amb l'objectiu de donar a conèixer tot allò que es fa al territori. En aquest document (veure Annex 6) hi trobem els recursos i activitats classificades en diferents blocs en funció de si són recursos municipals, recursos d'educació, de Salut, de Temps Lliure, associacions, ONGs i altres de tipus religiós.

A partir d'aquesta guia s'han extret aquelles activitats i recursos que fan referència o treballen directament amb infància i adolescència (franja 0-18), amb la intenció de

tenir una imatge molt més gràfica de la quantitat de recursos oferts i dels seus destinataris

D'aquesta informació, recollida en l'Annex 7, podem concloure que la franja 0 – 6 anys es troba desatessa pel que fa a recursos i activitats d'oci - extraescolars, mentre que la franja 6-12 és una de les més que més ofertes té en el territori. Aquest és un fet que preocupa ja que, no sol limita l'estimulació d'aquests menors a diferents àmbits i una possible tasca preventiva, si no que sovint observem com, per poder conciliar vida laboral i familiar, els pares es veuen amb la necessitat de deixar els infants més petits a càrrec d'altres germans.

La majoria d'activitats i recursos, tant d'oci, reforç educatiu o activitats esportives es troben dirigides a infants de 6 a 12 anys, amb la peculiaritat que molts d'ells troben dificultats per poder seguir amb l'esport que realitzaven un cop superats aquests 12 anys.

Una altra de les franges que queda més desatessa és la de 16-18 anys, on gaire bé no es troben activitats en el territori relacionades amb l'oci, el temps lliure o el reforç educatiu.

En aquest apartat de recursos considerem important destacar el paper de la Comissió educativa de Son Gotleu, sorgida arran de la Plataforma d'Entitats i Serveis de Son Gotleu. La Comissió Educativa està formada per diferents centres educatius de primària del barri, públics (Joan Capó, Gabriel Vallseca, Es Pont), i concertats (Corpus Christi, Mater Misericordia, La Milagrosa), l'IES Josep Sureda i Blanes i l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Palma. És un espai on es tracten i treballen diferents temes d'educatius i socioeducatius dels centres educatius i del barri, molts d'ells amb una visió i dimensió comunitària. Això es fa a través del seu marc metodològic.

El projecte de Barrieduca que té com a finalitats i objectius :

- Treballar en xarxa i de forma articulada per tal de donar coherència al projecte educatiu i col·lectiu de millora de la barriada impulsat també des de la Plataforma de Serveis de Son Gotleu.

- Millorar el rendiment escolar i facilitar la integració en el món educatiu i social de tot l'alumnat del barri i de les seves famílies. identificar i posar en comú les necessitats educatives i fer propostes d'actuació conjunta per ajudar a resoldre-les des de l'àmbit educatiu
- Unificar estratègies per tal d'optimitzar recursos que es donen a les famílies: activitats extraescolars coordinades
- Fer intercanvis entre alumnat i professorat dels diferents centres per tal de compartir experiències i apropar algunes línies pedagògiques
- Realitzar accions conjuntes i unificades que tenguin una transcendència en la millora de la qualitat de l'entorn a diferents nivells
- Millora de l' aspecte físic de la barriada implicant a tots els agents/ serveis que poden tenir una certa responsabilitat en aquesta àrea.
- Millorar la convivència al barri partint d'accions que puguin sorgir des del món escolar.
- Fer partíceps a tota la comunitat (infants, joves, mestres, pares i mares, padrins, serveis, comerços, administracions...) que també són agents educadors i referents pels infants.

Per altra banda, la Plataforma d'Entitats i Serveis, és un espai de treball interdisciplinar que va néixer en el 2003 amb l'objectiu de donar una resposta als nous reptes de les necessitats, situacions de dificultats i problemàtiques de la població del barri, des del treball conjunt i compartit. Amb els anys ha esdevingut un grup clau en el territori a l'hora de promoure diferents iniciatives comunitàries de caire cultural, educatives, de salut... per millorar la qualitat de vida de totes les persones de la barriada. De la tasca d'aquesta Plataforma, en sorgeixen diferents comissions o taules de treball enfocades a objectius i accions més concretes: Comissió de projecte Parc de l'Esperança, Guia de Recursos, la Comissió de pediatria...

A nivell de recursos dins el territori, destaquem també la presència de Ajuda en Acció, una organització que dóna suport a diferents iniciatives i necessitats socioeducatives

sorgides des de la comissió educativa, però que ha anat ampliant noves àrees d'acció d'àmbit comunitari i incorporant-se als diferents espais de treball existents al barri: Algunes dels les seves línies d'acció o projectes són els berenars saludables, beques de menjador, suport a la inserció sociolaboral de joves i diversos projectes Innovació educativa i promoció de les noves tecnologies entre la infància i la joventut, tot això emmarcat a través d'un conveni amb al Conselleria d'Educació i l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Palma.

6. CONCLUSIONS I PROPOSTES D'ACTUACIÓ/INTERVENCIÓ

Amb la informació recollida per realitzar aquest Diagnòstic, al juny de 2017, la Plataforma d'entitats i serveis de Son Gotleu, en reunió plenària, definí les possibles línies d'intervenció en funció de les diferents problemàtiques o dificultats exposades anteriorment .

A l'hora d'identificar les línees d'actuació prioritàries la Plataforma insisteix en que sempre s'haurà de tenir en compte dues premisses :

- El foment del teixit associatiu i potenciar la participació de la famílies en les accions
- Fer-ho des d'una perspectiva del treball en xarxa en base als espais de coordinació existents.

Tot seguit les detallem classificades per blocs d'interès les línees que es varen prioritzar :

Infants de 0-6 :

- Intervencions socioeducatives que fomentin el joc com a eina educativa i de prevenció (psicomotricitat, tallers familiars...)
- Intervenció en la franja de 3-6 anys (grups per treballar vincle pares-fills; psicomotricitat terapèutica...)
- Dotació en el territori d'una Escoleta Municipal

Infants de 6-12 :

- Unificar i revisar les iniciatives existents d'activitats extraescolars i reforç escolar. Valorar la posada en marxa d'activitats de reforç escolar per els cursos de 1er i 2on de primària.
- Complementar les iniciatives escolars existents amb d'altres de noves.
- Millorar l'oferta socioeducativa en períodes no lectius.
- Enfortir i acompanyar el Club d'esplai de Son Gotleu
- Reforçar l'espai de "Trobada Jove"
- Disposar d'un casal com a punt de trobada.
- Millorar els sistemes de detecció de situacions de risc dels infants i coordinació entre els serveis.

Franja 12- 16 i Adolescència :

- Millorar els sistemes de detecció i coordinació per fer front a la problemàtica de l'absentisme i de l'abandonament prematur del sistema educatiu.
- Proposar accions que es puguin treballar des dels centres educatius o altres espais de trobada dels joves des d'on treballar qüestions relacionades amb la salut emocional.
- Dotar d'una millor oferta socioeducativa (activitats específiques, local jove al barri...)
- Aconseguir que les activitats esportives iniciades en l'etapa anterior puguin tenir continuïtat en aquesta, sense que el cost sigui un impediment.
- Intervenció amb adolescents de segones generacions de famílies immigrades

Família :

- Crear iniciatives que fomentin la conciliació laboral i familiar (centre de dia canguratge,...)
- Mantenir les ajudes d'atenció a necessitats bàsiques (beques de menjador, material escolar,...).

Inserció sociolaboral de famílies i Joves:

- Fomentar la inserció laboral a partir de projectes o programes que s'ajustin al perfil de la zona.
- Potenciar iniciatives de Formació orientades o lligades a una inserció laboral real.

Habitatge:

- Reforçar la iniciativa de Comunitats d'Escala
- Potenciar el Lloguer social
- Millorar les condicions d'habitabilitat de les finques

7. ANNEXOS