

## **ANNEX 1 : HISTÒRIC D'INTERVENCIIONS**

- Taula 1: quadre resum d'intervencions
- Document 1 : Programa per el desenvolupament Comunitari de Son Gotleu.
- Document 2: Memòria Jornada d'Intervenció comunitària .
- Document 3 : Pla comunitari d'activitats d'infants i joves
- Document 4: estat de les comunitats veïnals de Son Gotleu
- Document 5: Actuacions subcomissió tècnica
- Document 6 : Jornades de treball plataforma d'entitats i serveis Son Gotleu
- Document 7: Petició tècnica projecte Urban Innovate

## **ANNEX 2 : DADES DEMOGRÀFIQUES**

- Taula 1 : població segons el lloc d'origen
- Taula 2 : Població origen Unió Europea
- Taula 3 : Relació població per franja d'edat i lloc d'origen

## **ANNEX 3. DADES ATENCIÓ SOCIAL**

### **3.1 DADES INTERVENCIÓ SERVEIS SOCIALS GREGAL**

- Taula 1: unitats de Convivència
- Taula 2 : expedients treballats per nucli de convivència
- Taula 3 : població atesa per franja d'edat
- Taula 4 : Expedients amb intervenció per grup de població.
- Taula 5. Diagnòstics realitzats/necessitats treballades

### **3.2 DADES INTERVENCIÓ SOCIAL CÀRITAS-SON GOTLEU**

- Taula 6 : Ambit d'intervenció
- Taula 7: tipologia de Families.
- Taula 8 : població atesa per franja d'edat.
- Taula 9 : població segons la situació legal en que es troben
- Taula 10: intervenció per sectors de població.

### **3.3 DADES INTERVENCIÓ SOCIAL CAIXA PROINFÀNCIA-SON GOTLEU**

- Taula 11 . nombre de beneficiaris programa CPI Son Gotleu.

## **ANNEX 4: DADES EDUCACIÓ**

- Taula 1 : caracterització centres.
- Taula 2 : Absentisme i altres dades
- Taula 3: Serveis dels centres educatius.

#### **ANNEX 5 : DADES HABITATGE**

- Taula 1 : N<sup>o</sup> d'expedients atesos oficina d'antidesnonaments a Son Gotleu

#### **ANNEX 6. GUIA DE RECURSOS**

- PDF guia de recursos son gotleu o posam nomes el link??

#### **ANNEX 7. RECURSOS PER FRANJES D'EDAT**

- Taula 1 : franja 0-6
- Taula 2 : franja 6-12
- Taula 3: Franja 12-16
- Taula 3: Franja 16-18

## ANNEX 1. HISTÒRIC D'INTERVENCIIONS

Taula 1. Resum Històric d'intervencions

DATA	PROJECTE/ACTUACIÓ	ENTITAT/RECURS	DOCUMENTS
2003-2004	Treball en xarxa dels serveis i entitats	Plataforma	Actes de reunions
Des 2005 a abril 2007	Estudi integral de les necessitats del barri de Son Gotleu	ConSORCI Riba	Informe de l'estudi
2006- 2014	Servei d'assessorament Gratuït a les comunitats de propietaris de Son Gotleu	Associació de veïns Orson Welles. Subvencionat per el Govern de les Illes Balears.	
2008-2009	Processos de qualitat en la intervenció comunitària al barri de Son Gotleu	Batlia (Ajuntament de Palma) Referència de la concessió: 14388	Memòria del Projecte
2009	Acord de Ple	Ajuntament de Palma	Acord de Ple barri Prioritzat Informe de Seguiment de les activitats del Pla Municipal
2009-2011	Projecte de Desenvolupament Comunitari Pere Garau – Son Gotleu	Batlia (Ajuntament de Palma)	Memòria del Projecte Estudi i informe de la situació sobre els problemes de pagament de l'aigua i conseqüències (Comissió tècnica de convivència: Benestar Social, Dir. Gral. Planificació, Habitatge, Igualtat, Emaya) Estudi: Situació de les comunitats a Son Gotleu (Comissió tècnica de convivència: Benestar Social, Dir. Gral. Planificació, Habitatge, Igualtat, Emaya)
2009	Projecte millora jardins i espais comuns		Benestar Social, Dir. Gral. d'Immigració, Patronat de l'Habitatge, Policia, Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Emaya, Tirme, Veïns sense Fronteres, associacions: Ghana, Nigèria, Yapo, Fedde K.
2010	Guia de Recursos Son Gotleu	Regidoria delegada d'Educació, Família, Igualtat i Majors Ajuntament de Palma	<a href="http://www.palmaeduca.cat/p_activitats/docs/guia%20de%20recursos.pdf">http://www.palmaeduca.cat/p_activitats/docs/guia%20de%20recursos.pdf</a>
2010-2011	Diagnòstic Comunitari: Barri de Son Gotleu	Equip Comunitari de Llevant Nord (CMSS de Llevant i Projecte de Desenvolupament Comunitari Pere Garau – Son Gotleu-Batlia)	Benestar Social, Igualtat, Policia, Patronat de l'Habitatge, Emaya.

2010-2013	Restorative Practices for schools, families and wider communities	Institut de la Convivència i Èxit Escolar	Memòria de l'Institut de la Convivència i Èxit Escolar  Pomar, M.B.; Vecina, C. (2013). Prácticas restaurativas: Construyendo la comunidad desde los centros de enseñanza. <i>Educació i Cultura. Revista Mallorquina de Pedagogia</i> , 24, 213-224.  Camps, G.; Cortada, I.; Lladó, C.; Mir, A.; Pizà, J.; Pomar, M.I.; Rullán, V.; Lladó, S.; San Juan, C.; Sbert, C.; Thyus, G.; Vecina, C. (2013). Les Pràctiques Restauratives. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oPWHaJT7dN8">https://www.youtube.com/watch?v=oPWHaJT7dN8</a>
2013-2015	Pla d'actuacions d'infants i joves de la subcomissió tècnica de Son Gotleu	Ajuntament de Palma	Actuacions realitzades per part de la subcomissió tècnica de Son Gotleu
2014-2015	Estat de les Comunitats Veïnals al Barri de Son Gotleu.	Ajuntament de Palma Govern de les Illes Balears. Vicepresidència i Conselleria de Presidència. Direcció General de Cooperació i Immigració.	Estat de les Comunitats Veïnals al Barri de Son Gotleu. Diagnòstic Situacional 2014-2015- Ajuntament de Palma i Govern de les Illes Balears.
2015	Jornades de Treball de la Plataforma	Plataforma d'entitats i Serveis	Document de Conclusions
2016	UIA Son Gotleu	Ajuntament de Palma	Projecte Resum del projecte
2016	Actius en Salut	Centre de Salut Plataforma d'entitats	Projecte en procés
2016	Projecte Comunitari Son Gotleu	CMSS Gregal	Projecte en procés
2016-2017	Actualització de la Guia de Recursos Son Gotleu	Plataforma d'entitats i Serveis	<a href="http://www.palmaeduca.es/p_activitats/docs/GuiaRecursosActivitatsSonGotleuDefinitiva2CAST.pdf">http://www.palmaeduca.es/p_activitats/docs/GuiaRecursosActivitatsSonGotleuDefinitiva2CAST.pdf</a>

**Document 1.** Síntesi del document Programa per el desenvolupament Comunitari de Son Gotleu.

2007 – 2009

→ Programa pel desenvolupament comunitari de Son Gotleu

**Necessitats detectades** : manca de cohesió social/ manca de comunicació amb altres barris/conflictes de convivència a diferents nivell/fracàs escolar i absentisme/degradació urbanística.

**Propostes** : millorar l'habitatge i la participació dels veïns (brigades de neteja, manteniment, millora d'espais comuns, finançar comptadors individuals, prevenir sobreocupació de vivendes, rehabilitació d'habitatges) / foment del civisme i la convivència (creació equip de mediadors, difusió de normes de convivència i ordenances municipals, activitat cívica per sensibilitzar respecte al bon ús d'espais públics i bona convivència) / augment de la cohesió social i la convivència entre col·lectius (augment activitats interculturals i intergeneracionals, mediador cultural a temps complet al barri, ampliació programa èxit, programes per la prevenció del racisme, xenofòbia..) / Millora potenciació i increment de recursos públics (millora parc Orson Welles, creació de nous menjadors socials, nous equipaments de barri) / Millora de la seguretat (pla d'actuació amb la policia local per conèixer millor la realitat delictiva i conflictes, més presència al barri, més controls nocturns, més coordinació amb la policia nacional ) / Promoció laboral i formació (més taller formatius, tallers d'ocupació, recolzament a emprenedors a través d'un ADL, nou espai per orientació i formació per poder fer més activitats).

**Document 2.** Síntesi del document Memòria Jornada d'Intervenció comunitària .

2012

→ MEMÒRIA JORNADA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA - SON GOTLEU

El desembre del 2012 es realitzen aquestes jornades amb l'objectiu de reflexionar sobre les bones pràctiques que es duen a terme en el territori, sensibilitzar sobre aspectes com la tolerància, la convivència, etc.. per tal de fer propostes de cara a noves intervencions

**Fortaleses** : es destaca la condició de barri viu i de gran capital humà, així com la implicació de les entitats/ gran riquesa multicultural i una bona convivència escolar/ solidaritat entre veïns/ millora de neteja de determinats espais/ tolerància entre la majoria, col·laboració i participació / condició de barri emprenedor/ premi Barri Educa.

**Debilitats** : manca de relació veïnal / desconeixement de normes/mala premsa del barri/ augment d'atur i dificultats degut a la crisi econòmica / augment de desnonaments i vivendes ocupades il·legalment/ dificultats agreujades població 3ª edat : por a sortir al carrer, manca de seguretat en general i manca d'infraestructures adaptades per situacions de mobilitat reduïda/ gran presència de xarxes de droga i prostitució / manca de control d'adolescents i econòmica submergida.

**Propostes** : Tot seguit es destaquen algunes de les propostes que recull el document:

- major implicació veïnal
- augmentar la formació de cara l'ocupació laboral / formació empresarial / més grups de microcrèdits.
- potenciar a nivell de premsa els aspectes positius del barri
- activar la vida comercial del barri amb mercadets, fires, etc...
- augmentar el nombre de professionals que treballen a nivell comunitari.
- associacions com a eina per fomentar la convivència.
- potenciar la creació d'horts urbans
- mes mediadors (sobretot a l'àmbit de Salut)
- mesures que incloguin la integració de persones amb discapacitat
- infraestructures urbanes adaptades a persones amb mobilitat reduïda
- activitats d'educació ambiental i de sensibilització davant la discriminació de persones immigrants.

**Document 3.** Síntesi del document Pla comunitari d'actuacions d'infants i joves .

2013-2015

→Pla comunitari d'actuacions d'infant i joves subcomissió tècnica de Son Gotleu 2013-2015

Els **objectius general** d'aquesta subcomissió és millorar les capacitats i oportunitats, facilitar la promoció personal, familiar i comunitària dels infants i joves del barri, creant una oferta específica i coordinada de servicis per evitar situacions de risc i discriminació. D'aquest objectiu es deriven uns altres **objectius específics** i es plantegen una sèrie d'intervencions :

Millorar la qualitat de l'educació dels infants, adolescents i joves, promoure la seva

incorporació al sector laboral i evitar l'absentisme de forma compartida amb la

comunitat educativa.

- Protocol d'absentisme/ comissions escolars mensuals/beques de menjador, guarderia i material escolar/suport a les amipa's/millora de l'oferta de recursos/ subvencions per centres educatius i amipas/educació vial/ projecte comenius per la gestió de conflictes/ activitats de reforç escolar i lleure per 1<sup>a</sup> i secundària / usos socials de centres educatius/ programes per l'orientació i suport educatiu de joves en risc de fracàs escolar (Pise, alter..)/orientació per l'accés a l'oferta formativa-laboral

Donar suport i generar xarxes que afavoreixin la cohesió social : participar en la plataforma d'entitats/ mapa d'actuacions de les entitats/sinèrgies i iniciatives/línies de subvenció/comissió tècnica i subcomissions/dinamització casal de de barri/ suport a la participació dels joves en el barri/ promocionar la participació de famílies a les diferents entitats

Realitzar accions socioeducatives al barri de Son Gotleu : dirigides a infants (mes oferta de suport escolar i activitats d'oci amb famílies/seguiment d'infant i joves en situació de risc/oferta d'activitats esportives....)joves (barrieduca, escoles esportives municipals, esplai jove al casal de barri..) Famílies (escola de salut, activitats d'igualtat, prevenció de drogues, activitats esportives...)activitats comunitàries (fira del llibre, rutes saludables, escola d'estiu, festes i concerts de barri)

**Document 4.** Síntesi del document Estat de les Comunitats Veïnals de Son Gotleu .

2014-2015

→Estat de les comunitats veïnals al Barri de Son Gotleu . Diagnòstic situacional.

**Necessitats i/o dificultats detectades :** rotació veïnal/tensions entre veïns per venda de drogues i practiques il·legals d'ocupació de pisos/ actitud incíviques/desconeixement de drets i obligacions de propietaris i llogaters i de la llei de la propietat Horitzonal/espais comuns bruts/infraestructura dels habitatges/ no es respecte la recollida de fems/estereotips culturals/ bars i comerços no respecten els horaris de descans dels veïns

**Punts forts :** col·laboració veïnal i necessitat de suport i acompanyament/ punt de referencia dels veïns dins la barriada que facilita la resolució de conflictes i la prevenció .

**Propostes :** afavorir un punt de trobada entre veïns per compartir necessitats i punts de vista/sessions de convivència a les comunitats de veïns/empoderament de veïns per reactivar les comunitats/recollir informació sobre subvencions de rehabilitació/ definir un protocol d'actuació a les comunitats en cas d'ocupació il·legal/ barreres arquitectòniques per persones majors : afavorir la posada d'ascensors / inspeccions per evitar negocis il·legals en habitatges privats.



**Document 5.** Síntesi del document Actuacions subcomissió tècnica Son Gotleu .

2014-2015

→Actuacions realitzades per part de la subcomissió tècnica de Son Gotleu. Setembre 2014 Maig 2015

En aquest document es recullen algunes de les intervencions i activitats posades en marxa per aquesta subcomissió al llarg del període 2014-2015. Es finalitza amb les següents conclusions a mode de propostes :

Propostes : mantenir l'espai de treball d'aquesta subcomissió/ necessitat d'un pla integral del barri amb iniciatives a diferents nivells/ definir el model municipal d'intervenció en el barri /mes compromís i dotació de recursos a les diferents àrees.

**Document 6.** Síntesi del document Jornades de treball Plataforma d'Entitats i serveis Son Gotleu .

2015

→Jornades de treball Plataforma d'entitats i serveis Son Gotleu

**Necessitats detectades a diferents àmbits**

**FORMACIO I SUPORT ESCOLAR**

- Reforç educatiu : no esta suficientment cobert a les etapes d'infantil i primària, es proposa unificar projectes de reforç educatiu amb activitats esportives.
- Necessitat de suport en el pas del mon educatiu al laboral
- Abandonament escolar
- Alumnat de secundaria mostra moltes dificultats per acabar ESO (nivell baix)
- Taxa d'analfabetisme
- Falta de continuïtat en les intervencions que es fan al barri
- Formacions prelaborals no afavoridores / aturats de llarga durada (es desconeix si els recursos existents cobreixen les mancances a diferents nivells d'aquests col·lectius)

**MAJORS DONA I CULTURA**

- Manca de comunicació i connexió del col·lectiu 3<sup>o</sup> edat de cara als recursos culturals.
  - Necessitat d'un pla d'intervenció integral. /crear vincle entre els recursos culturals i l'activitat diària del barri.

**SOCIO-SANITARI I COMUNITARI**

- Activitat assistencialista, cal passar a una activitat comunitària.
- Manca de treball en temes afectius-sexuals
- Manca d'habilitats parentals
- Manca d'espais físics de reunió per associacions /manca d'un diagnòstic d'associacions
- Necessitat de derogar el reial decret Sanitari (treballar-ho a nivell de població)
- Tasca comunitària en relació a les deficiències/infraestructura de les vivendes.

**Document 7.** Síntesi del document Petició tècnica projecte Urban Innovate.

2016 →DOCUMENT: informació petició tècnica municipal sobre el projecte Urban Innovate. Son Gotleu.

Pla que proposa/posa en marxa iniciatives estructurades en 6 blocs d'intervenció per poder fer front a necessitats detectades dins el barri a nivell de convivència :

Bloc 1 : SEGURETAT CIUTADANA

**Deficiències detectades** : augment d'inseguretat en general al barri i sobretot en determinades zones en horari nocturn. / augment immigració irregular/ tràfic de drogues

**Propostes:** un policia de barri mes (3)/patrulla de vigilància específica / major presència GAP en zona i horari mes conflictiu/col·laboració i coordinació Policia Nacional (immigració , tràfic drogues).

Bloc 2 : COMPLIMENT DE LA NORMATIVA

**Deficiències detectades** : establiments amb manca de llicencia /insalubritat i renous/dret de descans dels veïns no respectat /mal ús de l'espai públic/ desconeixement de normatives i ordenances municipals/

**Propostes:** augmentar les inspeccions de llicencies i locals de la zona/ agilitzar els tràmits dels aixecaments d'actes de la patrulla verda/ creació d'un equip municipal de suport jurídic en matèria laboral, vivenda, consum i estrangeria/ protocol d'acollida de persones nouvingudes fent èmfasi en la normativa de convivència.

Bloc 3 : MANTENIMENT I NETEJA

**Deficiències detectades** : manca de neteja general del barri/ inexistència de neteja d'aquells espai que no son de titularitat publica/ necessitat de poda dels arbres/recollida de fems insuficient/manca de mobiliari urbà/manca de consciència ciutadana per la conservació del medi.

**Propostes:** iniciar un pla específic de neteja / convenis amb les comunitats de propietaris perquè cedeixin la titularitat dels espais privats comunitaris/ revisar zones verdes i vials/millora de l'enllumenat públic / brigada exprés per comerços i

comunitats/ campanya de conscienciació del medi i augment de controladors ambientals.

#### Bloc 4 : VIVENDA I URBANISME

**Deficiències detectades:** comptadors d'aigua comuns/deficiències tècniques dels edificis/manca de manteniment d'espais comunitaris interiors/necessitat de rehabilitació de façanes/ deficiències d'accessibilitat/obres il·legals/ sobreocupació il·legal de vivendes.

**Propostes:** instal·lació de comptadors individuals/finançament per reformes vivendes/rehabilitació del barri/ inspeccions tècniques del edificis/control d'obres il·legals/ millora d'espais interiors/brigades de manteniment enllaçades amb programes d'inserció sociolaboral.

#### Bloc 5 : INFÀNCIA I JOVENTUT

**Deficiències detectades:** dificultats de socialització de nins i joves degut a problemàtica familiar/manca d'implicació dels pares en els processos educatius/ absentisme i fracàs escolar/ centres ed amb insuficiència de recursos/demanda de places de 0-3 anys/insuficiència de recursos socio-educatius i desconeixement dels existents.

**Propostes:** Pla infanto juvenil que coordini els recursos i necessitats/Tècnic d'intervenció social i educativa de CMSS/Pla de reforç escolar específic/polícia tutor/ programa pilot de canguratge 0-3/ampliació oferta ciberaula/ pla d'ús de centres escolars/ foment practica esportiva nins i joves/ suport i promoció del Grup d'Esplai/gestió per part de l'ajuntament del casal de barri per promoure pla infanto-juvenil i comunitari.

#### Bloc 6 : COHESIÓ SOCIAL

**Deficiències detectades :** elevat nº famílies en atur i dependència econòmica/ baix nivell de formació/nivell elevat de dificultats socials/ poca integració de persones immigrants/dificultats interculturals/manca de recursos socials i integradors/xarxa comercial poc valorada/activitats econòmiques de baix perfil.

**Propostes:** obertura d'un punt fixe d'atenció CMSS al barri / reforç equip CMSS/ un mediador sociocultural/mes autonomia de la plataforma d'entitats/ aules taller i formació d'adults/programa comunitari específic/ pla de rehabilitació comercial.

El document recull diverses actuacions dutes a terme en diferents períodes respecte en aquests 6 blocs, relacionades amb l'assoliment d'algunes de les propostes plantejades. Veure document adjunt annex nº?

## ANNEX 2 . DADES DEMOGRÀFIQUES

Taula 1. Població segons lloc d'origen

	FREQÜÈNCIA	PERCENTATGE
ESPANYA	7038	65,0
• UNIO EUROPEA	392	3,6
AMÈRICA LLATINA	989	9,1
MAGRIB-NORD D'ÀFRICA	790	7,3
ÀFRICA SUBSAHARIANA	1322	12,2
ÀSIA	208	1,9
ALTRES TERRITORIS	96	0,9

Taula 2. Població origen unió europea

UNIO EUROPEA	FREQÜÈNCIA	PERCENTATGE
<i>Alemania</i>	32	8,2
<i>Austria</i>	5	1,3
<i>Bèlgica</i>	2	0,5
<i>Bulgaria</i>	131	33,4
<i>Dinamarca</i>	2	0,5
<i>Finlandia</i>	2	0,5
<i>França</i>	30	7,7
<i>Hungria</i>	2	0,5
<i>Irlanda</i>	2	0,5
<i>Itàlia</i>	10	2,6
<i>Letònia</i>	2	0,5
<i>Lituània</i>	5	1,3
<i>Països Baixos</i>	6	1,5
<i>Polònia</i>	26	6,6
<i>Portugal</i>	23	5,9
<i>Regne Unit</i>	14	3,6
<i>República Txeca</i>	2	0,5
<i>República d'Eslov.</i>	2	0,5
<i>Rumania</i>	94	24,0
<b>TOTAL</b>	392	100

Taula 3. Relació població per franja d'edat i lloc d'origen

GRUPS D'EDAT	ESPANYA	UNIO EUROPEA	AMERICA LLATINA	MAGRIB-NORD.AFRICA	AFRICA SUBSHARIANA	ÀSIA	ALTRES TERRIT.	TOTAL
0 a 4	715	9	0	6	6	1	3	740
5 a 9	740	8	11	27	32	5	0	823
10 a 14	495	16	36	29	45	8	3	632
15 a 19	354	17	79	50	47	11	6	564
20 a 24	389	22	104	70	54	21	6	666
25 a 29	368	45	93	90	88	16	9	709
30 a 34	452	49	122	102	237	31	11	1004
35 a 39	468	56	115	115	367	34	9	1164
40 a 44	442	47	101	95	249	33	8	975
45 a 49	448	39	112	81	120	19	15	834
50 a 54	406	29	84	56	43	23	14	655
55 a 59	356	22	59	32	19	4	5	497
60 a 64	294	11	31	23	9	0	2	370
65 a 69	281	11	18	4	3	1	2	320
70 a 74	252	5	10	5	1	0	2	275
75 a 79	231	1	6	4	1	1	1	245
80 a 84	180	3	3	1	1	0	0	188
85 a 89	112	1	4	0	0	0	0	117
90 i mes	55	1	1	0	0	0	0	57
<b>TOTAL</b>	7038	392	989	790	1322	208	96	10835

## ANNEX 3 . DADES D'ATENCIÓ SOCIAL

### ANNEX 3.1 DADES INTERVENCIÓ SERVEIS SOCIALS GREGAL

Taula 1. Unitats de Convivència

	SON GOTLEU	CA'N CAPES	TOTAL ZONA SON GOTLEU CPI	TOTAL PALMA
U.C amb 1 infant	533	120	653	24.823
U.C amb 2 infant	380	63	443	14.348
U.C amb 3 infant	151	10	161	2.823
U.C amb 4 infant	43	2	45	547
U.C amb 5 i més infants	27	0	27	215

Taula 2. Nombre d'expedients treballats per nucli de convivència, 2016

Grup amb relació familiar	47
Grup sense relació familiar	16
Monoparental i altres	42
Monoparental sense altres	74
Parella amb fills	242
Parella amb fills i altres	33
Parella amb interna	0
Parella sense fills ni altres	31
Persona sola amb interna	0
Persones soles	64
Altres	4
No consta	79
TOTAL	632

Taula 3. Població atesa per franja d'edat .

Petita infància 0- 3 anys	194
Infància 4-10 anys	424
Pre-adolescència 11- 14 anys	171
Adolescència 15-18 anys	116
Jove 19-29 anys	355
30-64 anys	930
65 i més	41
No consta	17
TOTAL	2.248

**Taula 4.** Expedients amb intervenció per grup de població

Família	<b>388</b>
Infància	48
Joventut	79
Dona	92
Persones grans	26
Persones amb discapacitat	63
Presos/ex-presos	5
Minories ètniques	39
Marginats sense llar i transeünts	2
Drogodependents	7
Refugiats i asilats	1
Immigrants	147
Necessitat provocada per emergència Social	0
Malalts mentals no institució	4
Altres grups en situació de necessitat	22

**Taula 5.** Diagnòstics realitzats/ necessitats treballades

Necessitat d'informació	<b>53</b>
Prestacions/Actuacions de B.S.	29
Recursos de protecció social	11
Recursos de participació social	1
Altres necessitats d'informació	12
Dificultats econòmiques	<b>540</b>
Manca de mitjans pròpis de subs.	456
Dificultats d'habitatge	33
Altres dificultats econòmiques	51
Dificultats de convivència/relació	<b>55</b>
Dif. En relacions paterno filials	24
Dif. En relacions de parella	7
Dif. Convivència/relacions familiars	10
Família multiproblemàtica	4
Altres dif. de convivència/relació	10
Dificultats d'integració social	<b>287</b>
Dificultats d'inserció laboral	175
Dificultats d'inserció escolar	54
Dificultats d'inserció social	19
Altres dificultats d'integració social	39
Risc per a l'integritat de les persones	<b>28</b>
Violència verbal	1
Risc de desatenció física o negligència	5
Desatenció física o negligència	3
Indicis de maltracte físic	1
Maltracte físic	5
Abús sexual	1
Risc d'abandonament psicològic	
Abandonament psicològic	4



Indicis de maltracte psicològic	1
Maltracte psicològic	3
Altres riscos per a l'integritat personal	4
Dificultats personals	<b>126</b>
Discapacitat	45
Dependència	6
Salut	41
Adiccions	8
Habilitats personals	15
Risc de conducta antisocial	2
Conducta antisocial	
Altres dificultats personals	9
TOTAL	<b>1089</b>

### ANNEX 3.2. DADES INTERVENCIÓ SOCIAL CÀRITAS -SON GOTLEU

**Taula 6.** Àmbits d'intervenció

<b>ÀMBIT D'INTERVENCIÓ /GRUP</b>	<b>PARTICIPANTS</b>	<b>RESPOSTES</b>
00000100 - ÀMBIT GENERAL	33	36
10000000 – ALIMENTACIÓ, ROBA, CALÇAT I ALTRES ESTRIS PERSONALS	286	905
20000000 - VIVIENDA I ORGANITZACIÓ DE LA LLAR	120	460
30000000 – ECONOMIA	66	177
40000000 – SALUT	99	267
50000000 - JURÍDICO-LEGAL: CIVIL / EXTRANJERIA / PENAL / PENITENCIARI	36	79
60000000 – EDUCACIÓ	139	409
70000000 – OCUPACIÓ	67	121
80000000 - FAMILIA I ENTORN SOCIAL	86	170
90000000 - ALTRES ÀMBITS D'INTERVENCIÓ	113	331
Total	364	2955

**Taula 7.** Tipologia de famílies

TIPOLOGIA FAMILIES	PARTICIPANTS
Persona sola	41
Parella sense fills	26
Parella amb fills	228
Família monoparental	52
Altres tipus de família	9
000 No es sap fins a 31/12/2012	1
Sense Mecanitzar	4
-	3
Total	364

**Taula 8.** Població atesa per franja d'edat

FRANJA D'EDAT	Nº Participants
0 - 4	58
5 - 9	44
10 - 14	18
15 - 19	20
20 - 24	13
25 - 29	17
30 - 34	45
35 - 39	55
40 - 44	32
45 - 49	23
50 - 54	15
55 - 59	13
60 - 64	5
65 - 69	3
80 - 84	3
TOTAL	364

**Taula 9.** Població segons la seva situació administrativa

Situació administrativa	Nº Participantes
12000 Autorització de RESIDENCIA y/o FEINA	43
12100 Autorització de RESIDENCIA TEMPORAL	7
12110 Autorització de RESIDENCIA TEMPORAL per reagrupació familiar	51
12120 Autorització de RESIDENCIA TEMPORAL per arraigo	6
12150 Autorització de RESIDENCIA TEMPORAL menors del fill del resident legal	5
12300 Autorització de FEINA i RESIDENCIA TEMPORAL	14
12310 Autorització de FEINA i RESIDENCIA TEMPORAL per compte ajena	22
12311 Autorització de FEINA i RESIDENCIA TEMPORAL por compte ajena inicial	3
12312 Autorització de FEINA i RESIDENCIA TEMPORAL por compte ajena de duració determinada de temporada y campanya	1
12315 Autorització de TRABAJO Y RESIDENCIA TEMPORAL por compte ajena per circumstancies excepcionals	1
12320 Autorització de TRABAJO y RESIDENCIA TEMPORAL por compte pròpia	1
12400 Autorització de RESIDENCIA PERMANENTE	23
12410 Autorització de TRABAJO y RESIDENCIA PERMANENTE por compte ajena permanent	16
12420 Autorització de TRABAJO y RESIDENCIA PERMANENTE por compte propi permanent	1
14000 Protecció Internacional (Refugiats)	2
14100 Sol·licitant de asil o refugi	3
15000 Indocumentat	17
16000 Irregular	54
21000 Documentat	53
22000 indocumentat	5
41 100 Targeta de familiar ciutadà de la UE	1
51000 Documentat	1
NS/NC	1
Sense Mecanitzar	33
TOTAL	364

**Taula 10.** Intervenció segons el sector de Població .

Col·lectiu	Prioritat	Nº Participants
01 - Nins/es	1	110
01 - Nins/es	2	6
01 - Nins/es	TOTAL	116
02 – Joves	1	14
02 – Joves	2	1
02 – Joves	TOTAL	15
03 – Dones	1	22
03 – Dones	2	4
03 – Dones	3	1
03 – Dones	TOTAL	27
04 - Persones Majors	1	2
04 - Persones Majors	2	2
04 - Persones Majors	3	1
04 - Persones Majors	TOTAL	5
06 – Immigrants	1	91
06 – Immigrants	2	65
06 – Immigrants	3	7
06 – Immigrants	TOTAL	163
07 - Refugiats-Desplaçats	1	2
07 - Refugiats-Desplaçats	2	3
07 - Refugiats-Desplaçats	TOTAL	5
16 - Comunitat cristiana	2	1
16 - Comunitat cristiana	TOTAL	1
08 - Persones amb discapacitat	1	2
08 - Persones amb discapacitat	2	1
08 - Persones amb discapacitat	3	1
08 - Persones amb discapacitat	TOTAL	4
14 – Famílies	1	58
14 – Famílies	2	43
14 – Famílies	3	8
14 – Famílies	TOTAL	109
10 - Treballadors desocupats i amb problemes d'accés a la feina.	1	5
10 - Treballadors desocupats i amb problemes d' accés a la feina	2	9
10 - Treballadors desocupats i amb problemes d' accés a la feina.	3	5
10 - Treballadors desocupats i amb problemes d' accés a la feina	TOTAL	19
12 - Reclusos i exreclusos	2	2
12 - Reclusos i exreclusos	TOTAL	2
13 - Comunitat Gitana	1	9
13 - Comunitat Gitana	2	3
13 - Comunitat Gitana	TOTAL	12
00 - Persones en situació de pobresa i/o exclusió en general	2	3
00 - Persones en situació de pobresa i/o exclusió en general	TOTAL	3
-	-	48
-	TOTAL	48

### 3.3 . DADES INTERVENCIÓ SOCIAL CAIXAPROINFÀNCIA

**Taula 11.** Dades intervenció projecte CAIXA Proinfància- Son Gotleu

TIPOLOGIA DE BENS / SERVEIS Curs 2015/2016		Nº FAMILIES BENEFICIÀRIES
ALIMENTACIÓ I HIGIENE INFANTIL		37
ULLERES I AUDIFONS		2
EQUIPAMENT ESCOLAR		33
TALLER FAMILIAR	T.Ed.Familiar	-
	Continuïtat	-
ATENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA		1
CENTRE OBERT		19
COLÒNIES URBANES		-
ATENCIÓ LOGOPÈDICA		-
SUPORT PSICOMOTRIU		-
AULA OBERTA		20
ESTUDI ASSISTIT		15
REFORÇ INDIVIDUAL		-
TOTAL FAMILIES ATESES		127

## ANNEX 4. DADES EDUCACIÓ

Taula 1. Caracterització dels centres educatius

CENTRE	ABSENTISME ESPORÀDIC	ABSENTISME INTERMITENT	ABSENTISME CRÒNIC	Nº ALUMNES INCORPORACIO TARDANA	TAXA IDONIETAT ALUMNAT CURS	REPETIDORS
CEIP JOAN CAPO						
CEIP GABRIEL VALSECA	7	12	8			
CEIP ES PO NT	1	10		5	35 al.	
IES J.SUREDA I BLANES	66	6	9	15	38%	83
CC CORPUS CHRISTI						3
CC LA MILAGROSA		15 E.P. + ESO				

Taula 2. Absentisme i altres característiques

	Nº ALUMNES	Nº MESTRES	ALUMNES NESE	%ALUMNES NESE	NACIONALITATS MES DESTACADES	%
CEIP JOAN CAPO	209	20	96	45,93	Nigeria, Marroc i Etnia Gitana	36% (77%)
CEIP GABRIEL VALSECA	421	33	88	20,9	Nigeria, Marroc i Etnia Gitana	64%
CEIP ES PO NT	207	19	54	26,08	Nigeria, Marroc i Etnia Gitana	55,55%
IES J.SUREDA I BLANES	755 (477 E.SO)	89	221 (150 ESO)	31,36	Nacional	13,15%
CC CORPUS CHRISTI	249	18	46	18,4		
CC LA MILAGROSA	691	57	139	20%	Nacional	14,80%

**Taula 3.** Serveis que ofereixen els centres educatius.

CENTRE	ESCOLETA MATINERA	MENJADOR	ACTIV. EXTRAESCOLARS
CEIP JOAN CAPO	No	No	Si
CEIP GABRIEL VALSECA	Si	Si	Si
CEIP ES PO NT	Si	Si	Si
IES J.SUREDA I BLANES	---	Si	Si
CC CORPUS CHRISTI	Si	Si	Si
CC LA MILAGROSA	Si	Si	Si



## ANNEX 5. DADES HABITATGE

**Taula 1.** Expedients atesos per l'oficina antidesnonaments al territori de Son Gotleu-Ca'n Capes.

<i>BARRI</i>	<i>TIPOLOGIA D'EXPED.</i>	<i>TOTAL</i>
<i>CA'N CAPES</i>	HIPOTÈQUES	7
	LLOGUER	6
<i>Total Ca'n Capes</i>		13
<i>SON GOTLEU</i>	HIPOTÈQUES	82
	LLOGUER	66
	OCUPACIÓ	31
<i>Total Son Gotleu</i>	-	179
<i>Total General</i>	-	192











